

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки, ПО «Лин.код».

Оглавление

1. Введение	3
2. Жизненный цикл программного продукта	3
3. Персонал, обеспечивающий поддержание жизненного цикла.	5
4. Контактная информация производителя программного продукта	7

1. Введение

Руководство описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла ПО «Лин.код»

2. Жизненный цикл программного продукта

ПО «Лин.код» поставляется пользователю (заказчику, клиенту) в виде SaaS или On-Premise решения

2.1. Проектирование

- Разрабатывается проект архитектуры программных средств и устанавливается базовая линия, описывающая программные составные части, которые будут реализовывать требования к программным средствам;
- Определяются внутренние и внешние интерфейсы каждой программной составной части;
- Устанавливаются согласованность и прослеживаемость между требованиями к программным средствам и программным проектом.

2.2. Разработка программного продукта

- определяются критерии верификации для всех программных блоков относительно требований;
- изготавливаются программные блоки, определенные проектом;
- устанавливается совместимость и прослеживаемость между программными блоками, требованиями и проектом;
- завершается верификация программных блоков относительно требований и проекта.

2.3. Тестирование

В результате успешного осуществления процесса квалификационного тестирования программных средств:

- определяются критерии для комплектованных программных средств с целью демонстрации соответствия с требованиями к программным средствам;
- комплектованные программные средства верифицируются с использованием определенных критериев;
- записываются результаты тестирования;
- разрабатывается и применяется стратегия регрессии для повторного тестирования комплектованного программного средства при проведении изменений в программных составных частях.

2.4. Приобретение

В Линкод не используются лицензионные ключи для доступа. Доступ предоставляется по авторизации пользователя на основании авторизованного e-mail адреса и пароля. Таким образом, для доступа к сервису необходим заполнить заявку по адресу reg.linmatech.ru

2.5. Поставка

На адрес указанного при регистрации e-mail придет письмо авторизации с вложенным счетом на оплату. После оплаты на тот же e-mail, что указан при регистрации придет ссылка для активации аккаунта. Пользователь самостоятельно создаст пароль при первом входе в ПО, либо клиент разворачивает ПО на своих серверах, если используется модель On-Premise.

2.6. Новые версии и обновление, включая информацию о совершенствовании ПО

- Делается силами разработчика (штатных сотрудников).
- Ошибки и доработки фиксируются в GitLab (тикет-система, ветки).
- Клиент видит исправления по номеру тикета в релиз-нотах к новой версии.
- Индивидуальные патчи под клиента не выпускаются → правки только в составе очередного релиза.

2.7. Устранение неисправностей

- ☐ **Обнаружение проблемы**
 - либо клиент сообщает о баге через тикет (Helpdesk / GitLab),
 - либо команда сама фиксирует ошибку при эксплуатации.
- ☐ **Регистрация**
 - создаётся тикет с уникальным номером;
 - информация попадает в GitLab (ветка/репозиторий).
- ☐ **Обработка**
 - сервисный инженер проверяет проблему, фильтрует: это реальный дефект или ошибка использования.
 - если баг подтверждается → передаётся в разработку.
- ☐ **Исправление**
 - баг устраняется в коде, формируется новый релиз.
 - в релиз-нотах указываются номера тикетов и описание исправлений.
- ☐ **Доставка исправления клиенту**
 - **SaaS**: клиент получает исправление автоматически (обновление сервера).
 - **On-premise**: клиент получает новый дистрибутив и обновляет вручную.

3. Персонал, обеспечивающий поддержание жизненного цикла.

№	Направление	Компетенции	Количество сотрудников
---	-------------	-------------	------------------------

1	Разработчик	СУБД; Unix; Java; JavaScript; Dart	1
2	Сервисный инженер	СУБД; Unix; Java; JavaScript; Dart	1

Указанные специалисты являются штатными сотрудниками Правообладателя ООО «Линма».

4. Контактная информация производителя программного продукта

4.1. Юридическая информация

ООО «Линма»

Юридический адрес: 105094, г. Москва, ул. Семеновский Вал, д. 10А, стр. 4

Почтовый адрес: 105094, г. Москва, ул. Семеновский Вал, д. 10А, стр. 4

ОГРН:1154029002082 ИНН / КПП: 4020006400 / 771901001

Электронная почта: info@linmatech.ru

4.2. Контактная информация службы технической поддержки

Телефон: +7 495 142 15 20

Электронная почта: info@linmatech.ru

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: 105094, г. Москва, ул. Семеновский Вал, д. 10А, стр. 4