

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки, ПО «Лин.код».**

## **Оглавление**

<b>1. Введение</b>	<b>3</b>
<b>2. Жизненный цикл программного продукта</b>	<b>3</b>
<b>3. Персонал, обеспечивающий поддержание жизненного цикла.</b>	<b>5</b>
<b>4. Контактная информация производителя программного продукта</b>	<b>7</b>

## **1. Введение**

Руководство описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла ПО «Лин.код»

## **2. Жизненный цикл программного продукта**

ПО «Лин.код» поставляется пользователю (заказчику, клиенту) в виде SaaS или On-Premise решения

### **2.1. Проектирование**

- Разрабатывается проект архитектуры программных средств и устанавливается базовая линия, описывающая программные составные части, которые будут реализовывать требования к программным средствам;
- Определяются внутренние и внешние интерфейсы каждой программной составной части;
- Устанавливаются согласованность и прослеживаемость между требованиями к программным средствам и программным проектом.

### **2.2. Разработка программного продукта**

- определяются критерии верификации для всех программных блоков относительно требований;
- изготавливаются программные блоки, определенные проектом;
- устанавливается совместимость и прослеживаемость между программными блоками, требованиями и проектом;
- завершается верификация программных блоков относительно требований и проекта.

### **2.3. Тестирование**

В результате успешного осуществления процесса квалификационного тестирования программных средств:

- определяются критерии для комплектованных программных средств с целью демонстрации соответствия с требованиями к программным средствам;
- комплектованные программные средства верифицируются с использованием определенных критериев;
- записываются результаты тестирования;
- разрабатывается и применяется стратегия регрессии для повторного тестирования комплектованного программного средства при проведении изменений в программных составных частях.

## **2.4. Приобретение**

В Линкод не используются лицензионные ключи для доступа. Доступ предоставляется по авторизации пользователя на основании авторизованного e-mail адреса и пароля. Таким образом, для доступа к сервису необходим заполнить заявку по адресу reg.linmotech.ru

## 2.5. Поставка

На адрес указанного при регистрации e-mail придет письмо авторизации с вложенным счетом на оплату. После оплату на тот же e-mail, что указан при регистрации придет ссылка для активации аккаунта. Пользователь самостоятельно создаст пароль при первом входе в ПО, либо клиент разворачивает ПО на своих серверах, если используется модель On-Premise.

## 2.6. Новые версии и обновление, включая информацию о совершенствовании ПО

- Делается силами разработчика (штатных сотрудников).
- Ошибки и доработки фиксируются в GitLab (тикет-система, ветки).
- Клиент видит исправления по номеру тикета в релиз-нотах к новой версии.
- Индивидуальные патчи под клиента не выпускаются → правки только в составе очередного релиза.

## 2.7. Устранение неисправностей

- **Обнаружение проблемы**
  - либо клиент сообщает о баге через тикет (Helpdesk / GitLab),
  - либо команда сама фиксирует ошибку при эксплуатации.
- **Регистрация**
  - создаётся тикет с уникальным номером;
  - информация попадает в GitLab (ветка/репозиторий).
- **Обработка**
  - сервисный инженер проверяет проблему, фильтрует: это реальный дефект или ошибка использования.
  - если баг подтверждается → передаётся в разработку.
- **Исправление**
  - баг устраняется в коде, формируется новый релиз.
  - в релиз-нотах указываются номера тикетов и описание исправлений.
- **Доставка исправления клиенту**
  - **SaaS**: клиент получает исправление автоматически (обновление сервера).
  - **On-premise**: клиент получает новый дистрибутив и обновляет вручную.

## 3. Персонал, обеспечивающий поддержание жизненного цикла.

№	Направление	Компетенции	Количество сотрудников

<b>1</b>	Разработчик	СУБД; Unix; Java; JavaScript; Dart	1
<b>2</b>	Сервисный инженер	СУБД; Unix; Java; JavaScript; Dart	1

Указанные специалисты являются штатными сотрудниками Правообладателя ООО «Линма».

#### **4. Контактная информация производителя программного продукта**

##### **4.1. Юридическая информация**

ООО «Линма»

Юридический адрес: 105094, г. Москва, ул. Семеновский Вал, д. 10А, стр. 4

Почтовый адрес: 105094, г. Москва, ул. Семеновский Вал, д. 10А, стр. 4

ОГРН:1154029002082 ИНН / КПП: 4020006400 / 771901001

Электронная почта: [info@linmatech.ru](mailto:info@linmatech.ru)

##### **4.2. Контактная информация службы технической поддержки**

Телефон: +7 495 142 15 20

Электронная почта: [info@linmatech.ru](mailto:info@linmatech.ru)

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: 105094, г. Москва, ул. Семеновский Вал, д. 10А, стр. 4